



Authorized Representative

Certificato / Certificate

Nr./No. 25RN10FB

RILASCIATO A / *ISSUED TO:*

INTERSERVICE S.p.A.

Sede legale e operativa / *Registered office and HQ:*

DETTAGLI SULLA PAGINA SUCCESSIVA. / *DETAILS ON THE FOLLOWING PAGE*

è stata fornita la prova della conformità alla norma ed è stata certificata l'organizzazione
proof of conformity to the standard was provided and the organisation was certified

ISO 9001:2015

Sistema di Gestione della Qualità / *Quality Management System*

Il certificato è valido per il seguente scopo / *The certificate is valid for the following scope:*

DETTAGLI SULLA PAGINA SUCCESSIVA. / *DETAILS ON THE FOLLOWING PAGE*

IAF/EA: 29 - 34

Emissione / <i>Issue</i> :	07 08 2018
Rinnovo / <i>Renewal</i> :	22 10 2025
Aggiornamento/ <i>Update</i> :	--
Rev. / <i>Rv.</i> :	--
Scadenza / <i>Expiry</i> :	07 06 2028
Preced. Cert./ <i>Previous Cert.</i> :	01.IT.9520.106.D



FQC ITALIA S.R.L.
via Eugenio Barsanti, 3
37139 VERONA / ITALY
T. +39 0454645940 / 41
E. info@fqcitalia.com
Pec: fqc@legalmail.it



UAF is a full member of International Accreditation Forum (IAF),
the membership status can be verified at www.iaf.nu.



certificate check

La validità della certificazione è subordinata alla verifica annuale e al riesame completo del sistema con periodicità triennale
The validity of this certificate is subject to annual assessment and to complete re-assessment of the system every three years



Authorized Representative

Certificato / Certificate

Scopo Completo/ Complete Scope

ASSISTENZA POST-VENDITA DI: VEICOLI COMMERCIALI ED INDUSTRIALI MERCEDES-BENZ, MAN E ALTRE MARCHE; DI VEICOLI INDUSTRIALI DAF; DI AUTOBUS MERCEDES-BENZ, MAN, SETRA, SOLARIS, VANHOLL E ALTRE MARCHE (COMPRESA LA PERSONALIZZAZIONE SU RICHIESTA DEL CLIENTE); DI VEICOLI COMMERCIALI MITSUBISHI FUSO, DI VEICOLI UNIMOG, MAN E ISUZU.

VENDITA DI: RICAMBI ED ACCESSORI MERCEDES-BENZ, DAF, SETRA, MITSUBISHI FUSO, UNIMOG, MAN E ISUZU; RICAMBI E ACCESSORI PER AUTOBUS, AUTOMEZZI PESANTI E MOTORI STAZIONARI.

MANUTENZIONE E RIPARAZIONE MOTORI FISSI, INDUSTRIALI E GRUPPI DI TRAZIONE FERROVIARIA.

MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI CARPENTERIA E IMPIANTISTICA DI ATTREZZATURE PER L'IGIENE URBANA.

FORNITURA SERVIZI AUTOMOTIVE (REVISIONI FAP, REVISIONI CENTRALINE, PROGRAMMAZIONI VARIA).

EROGAZIONE DEI SERVIZI IN MATERIA DI TACHIGRAFI INTELLIGENTI E DI PRIMA GENERAZIONE (DIGITALI E ANALOGICI) E DEI LORO COMPONENTI: ATTIVITÀ DI INTERVENTO TECNICO, INSTALLAZIONE, ATTIVAZIONE, CONTROLLO PERIODICO, CALIBRATURA E RIPARAZIONE DEI TACHIGRAFI.

(Tutti gli interventi tecnici di cui all'art. 2 lett. i) del DM 10 agosto 2007 del MISE

Dal 19 ottobre 2021 estensione a: operazioni di installazione, attivazione, calibratura, controllo periodico e riparazione dei tachigrafi intelligenti, di cui al Regolamento (UE) 165/2014 del 4 febbraio 2014 e in particolare dell'Allegato / C del Regolamento di esecuzione (UE) 2016/799 e s.m.i.)

AFTER-SALES SERVICE OF: MERCEDES-BENZ, MAN AND OTHER BRANDS COMMERCIAL AND INDUSTRIAL VEHICLES; DAF INDUSTRIAL VEHICLES; MERCEDES-BENZ, MAN, SETRA, SOLARIS, VANHOLL AND OTHER BRANDS BUSES (INCLUDING CUSTOMER REQUEST CUSTOMIZATION); MITSUBISHI FUSO COMMERCIAL VEHICLES, UNIMOG, MAN AND ISUZU VEHICLES.

SALE OF: MERCEDES-BENZ, DAF, SETRA, MITSUBISHI FUSO, UNIMOG, MAN AND ISUZU SPARE PARTS AND ACCESSORIES; SPARE PARTS AND ACCESSORIES FOR BUSES, HEAVY VEHICLES AND STATIONARY ENGINES.

MAINTENANCE AND REPAIR OF FIXED, INDUSTRIAL ENGINES AND RAILWAY TRACTION GROUPS.

MAINTENANCE AND REPAIR OF CARPENTRY AND SYSTEMS OF URBAN HYGIENE EQUIPMENT.

PROVISION OF AUTOMOTIVE SERVICES (DPF INSPECTION, CONTROL UNIT INSPECTION, VARIOUS PROGRAMMING).

PROVISION OF SERVICES FOR INTELLIGENT AND FIRST-GENERATION TACHOGRAPHS (DIGITAL AND ANALOGUE) AND THEIR COMPONENTS: TECHNICAL INTERVENTION, INSTALLATION, ACTIVATION, PERIODIC INSPECTION, CALIBRATION AND REPAIR OF TACHOGRAPHS.

(All technical interventions as per Art. 2 letter i) of the Ministerial Decree of 10 August 2007 of the MISE

From 19 October 2021 extension to: operations of installation, activation, calibration, periodic inspection and repair of smart tachographs, referred to in Regulation (EU) 165/2014 of 4 February 2014 and in particular Annex / C of the Implementing Regulation (EU) 2016/799 as amended).



FQC ITALIA S.R.L.
via Eugenio Barsanti, 3
37139 VERONA / ITALY
T. +39 0454645940 / 41
E. info@fqcitalia.com
Pec: fqc@legalmail.it



CB-MS-2606

UAF is a full member of International Accreditation Forum (IAF), the membership status can be verified at www.iaf.nu.



[certificate check](#)

La validità della certificazione è subordinata alla verifica annuale e al riesame completo del sistema con periodicità triennale
The validity of this certificate is subject to annual assessment and to complete re-assessment of the system every three years



Authorized Representative

Certificato / Certificate

Sito / Site

INTERSERVICE S.p.A.
REGISTERED AND OPERATIONAL
HEADQUARTERS:

VIA SAN SEBASTIAN, 4 - 38121
TRENTO (TN) / ITALIA

Scopo / Scope

ASSISTENZA POST-VENDITA DI: VEICOLI COMMERCIALI ED INDUSTRIALI MERCEDES-BENZ, MAN E ALTRE MARCHE; DI VEICOLI INDUSTRIALI DAF; DI AUTOBUS MERCEDES-BENZ, MAN, FORD TRUCKS, SETRA, SOLARIS, VANHOLL E ALTRE MARCHE (COMPRESA LA PERSONALIZZAZIONE SU RICHIESTA DEL CLIENTE); DI VEICOLI COMMERCIALI MITSUBISHI FUSO, DI VEICOLI UNIMOG, MAN E ISUZU.

VENDITA DI: RICAMBI ED ACCESSORI MERCEDES-BENZ, DAF, SETRA, MITSUBISHI FUSO, UNIMOG, MAN E ISUZU; RICAMBI E ACCESSORI PER AUTOBUS, AUTOMEZZI PESANTI E MOTORI STAZIONARI.

EROGAZIONE DEI SERVIZI IN MATERIA DI TACHIGRAFI INTELLIGENTI E DI PRIMA GENERAZIONE (DIGITALI E ANALOGICI) E DEI LORO COMPONENTI: ATTIVITÀ DI INTERVENTO TECNICO, INSTALLAZIONE, ATTIVAZIONE, CONTROLLO PERIODICO, CALIBRATURA E RIPARAZIONE DEI TACHIGRAFI.

(Tutti gli interventi tecnici di cui all'art. 2 lett. i) del DM 10 agosto 2007 del MISE

Dal 19 ottobre 2021 estensione a: operazioni di installazione, attivazione, calibratura, controllo periodico e riparazione dei tachigrafi intelligenti, di cui al Regolamento (UE) 165/2014 del 4 febbraio 2014 e in particolare dell'Allegato / C del Regolamento di esecuzione (UE) 2016/799 e s.m.i.)

(EA: 29 - 34)

+

NUMERO D'AUTORIZZAZIONE: I3 024 1299

AFTER-SALES SERVICE FOR: MERCEDES-BENZ, MAN, AND OTHER COMMERCIAL AND INDUSTRIAL VEHICLES; DAF COMMERCIAL VEHICLES; MERCEDES-BENZ, MAN, FORD TRUCKS, SETRA, SOLARIS, VANHOLL BUSES AND OTHER BRANDS (INCLUDING CUSTOMER CUSTOMISATION); MITSUBISHI FUSO COMMERCIAL VEHICLES; UNIMOG, MAN, AND ISUZU VEHICLES.

SALES OF: MERCEDES-BENZ, DAF, SETRA, MITSUBISHI FUSO, UNIMOG, MAN, AND ISUZU SPARE PARTS AND ACCESSORIES; SPARE PARTS AND ACCESSORIES FOR BUSES, HEAVY TRUCKS, AND STATIONARY ENGINES.

PROVISION OF SERVICES RELATING TO FIRST-GENERATION SMART TACHOGRAPHS (DIGITAL AND ANALOGUE) AND THEIR COMPONENTS: TECHNICAL INTERVENTION, INSTALLATION, ACTIVATION, PERIODIC CHECK, CALIBRATION, AND REPAIR OF TACHOGRAPHS.

(All technical interventions referred to in art. 2 letter i) of the Ministerial Decree of 10 August 2007 of the MISE

From 19 October 2021 extension to: installation, activation, calibration, periodic control and repair operations of intelligent tachographs, referred to in Regulation (EU) 165/2014 of 4 February 2014 and in particular Annex / C of the Implementing Regulation (EU) 2016/799 and subsequent amendments)

(EA: 29 - 34)



FQC ITALIA S.R.L.
via Eugenio Barsanti, 3
37139 VERONA / ITALY
T. +39 0454645940 / 41
E. info@fqcitalia.com
Pec: fqc@legalmail.it



CB-MS-2606

UAF is a full member of International Accreditation Forum (IAF), the membership status can be verified at www.iaf.nu.



certificate check

La validità della certificazione è subordinata alla verifica annuale e al riesame completo del sistema con periodicità triennale
The validity of this certificate is subject to annual assessment and to complete re-assessment of the system every three years



Authorized Representative

Certificato / Certificate

INTERSERVICE S.p.A.

LOCAL UNIT RE/I:

Via DELLA TECNICA, 5 - 42015
CORREGGIO (RE) / ITALIA

ASSISTENZA POST-VENDITA DI: VEICOLI COMMERCIALI ED INDUSTRIALI, MAN E ALTRE MARCHE;
AUTOBUS MAN, SETRA, SOLARIS, VANHOLL E ALTRE MARCHE (COMPRESA LA PERSONALIZZAZIONE SU RICHIESTA DEL CLIENTE);
VENDITA DI: RICAMBI ED ACCESSORI PER AUTOBUS, AUTOMEZZI PESANTI E MOTORI STAZIONARI.
MANUTENZIONE E RIPARAZIONE MOTORI FISSI, INDUSTRIALI E GRUPPI DI TRAZIONE FERROVIARIA.
MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI CARPENTERIA E IMPIANTISTICA DI ATTREZZATURE PER L'IGIENE URBANA.
FORNITURA SERVIZI AUTOMOTIVE (REVISIONI FAP, REVISIONI CENTRALINE, PROGRAMMAZIONI VARIA).
(EA: 29)

AFTER-SALES SERVICE FOR: COMMERCIAL AND INDUSTRIAL VEHICLES, MAN AND OTHER BRANDS;
BUSES (MAN, SETRA, SOLARIS, VANHOLL AND OTHER BRANDS) (INCLUDING CUSTOMIZATION AT CUSTOMER REQUEST);
SALES OF: SPARE PARTS AND ACCESSORIES FOR BUSES, HEAVY VEHICLES, AND STATIONARY ENGINES.
MAINTENANCE AND REPAIR OF FIXED, INDUSTRIAL ENGINES, AND RAILWAY TRACTION UNIT.
MAINTENANCE AND REPAIR OF STEELWORK AND SYSTEMS FOR URBAN SANITATION EQUIPMENT.
AUTOMOTIVE SERVICES (DPF INSPECTION, CONTROL UNIT INSPECTION, MISCELLANEOUS PROGRAMMING).
(EA: 29)

INTERSERVICE

LOCAL UNIT NO/I:

Via MARIA ANTONIETTA TORRIANI,
9 - 28069 TRECATE (NO) / ITALIA

ASSISTENZA POST-VENDITA DI: AUTOMEZZI COMMERCIALI ED INDUSTRIALI MERCEDES, FORD E ALTRE MARCHE, AUTOBUS (MANUTENZIONE E RIPARAZIONE);
VENDITA RICAMBI E ACCESSORI PER AUTOBUS, AUTOMEZZI PESANTI.
(EA: 29)

AFTER-SALES SERVICE FOR: COMMERCIAL AND INDUSTRIAL VEHICLES (MERCEDES, FORD, AND OTHER BRANDS), BUSES (MAINTENANCE AND REPAIR);
SALES OF SPARE PARTS AND ACCESSORIES FOR BUSES AND HEAVY VEHICLES.
(EA: 29)

INTERSERVICE S.p.A.

LOCAL UNIT MI/I:

Via GIAMBELLINO, 121 - 20146
MILAN (MI) / ITALIA

ASSISTENZA POST-VENDITA DI: AUTOBUS VARI MARCHI (MANUTENZIONE E RIPARAZIONE);
VENDITA RICAMBI E ACCESSORI PER AUTOBUS.
(EA: 29)

AFTER-SALES SERVICE FOR: VARIOUS BUS BRANDS (MAINTENANCE AND REPAIR);
SALES OF SPARE PARTS AND ACCESSORIES FOR BUSES.
(EA: 29)

FQC ITALIA S.R.L.
via Eugenio Barsanti, 3
37139 VERONA / ITALY
T. +39 0454645940 / 41
E. info@fqcitalia.com
Pec: fqc@legalmail.it



UAF is a full member of International Accreditation Forum (IAF),
the membership status can be verified at www.iaf.nu.



[certificate check](#)

La validità della certificazione è subordinata alla verifica annuale e al riesame completo del sistema con periodicità triennale
The validity of this certificate is subject to annual assessment and to complete re-assessment of the system every three years



Global
Excellence
Certification

Authorized Representative

Certificato / Certificate

INTERSERVICE S.p.A.
LOCAL UNIT PR/1:
Via Sofia, 8 - 43010 FONTEVIVO
(PR) / ITALIA

ASSISTENZA POST-VENDITA DI: VEICOLI COMMERCIALI ED INDUSTRIALI MAN E ALTRE MARCHE, AUTOBUS (MANUTENZIONE E RIPARAZIONE);
VENDITA RICAMBI E ACCESSORI PER AUTOBUS, AUTOMEZZI PESANTI.
(EA: 29)

AFTER-SALES SERVICE FOR: COMMERCIAL AND INDUSTRIAL VEHICLES (MAN AND OTHER BRANDS), BUSES (MAINTENANCE AND REPAIR);
SALES OF SPARE PARTS AND ACCESSORIES FOR BUSES AND HEAVY VEHICLES.
(EA: 29)

INTERSERVICE S.p.A.
LOCAL UNIT BZ/1:
Via Luis ZUEGG, 6 - 39100
BOLZANO (BZ) / ITALIA

ASSISTENZA POST-VENDITA DI: AUTOMEZZI COMMERCIALI ED INDUSTRIALI, AUTOBUS MULTIMARCA (MANUTENZIONE E RIPARAZIONE);
VENDITA RICAMBI E ACCESSORI PER AUTOBUS, AUTOMEZZI PESANTI E LEGGERI.
(EA: 29)

AFTER-SALES SERVICE FOR: COMMERCIAL AND INDUSTRIAL VEHICLES, MULTI-BRAND BUSES (MAINTENANCE AND REPAIR);
SALES OF SPARE PARTS AND ACCESSORIES FOR BUSES, HEAVY AND LIGHT VEHICLES.
(EA: 29)

INTERSERVICE S.p.A.
LOCAL UNIT SAN DONATO (MI):
Via GIUSEPPE IMPASTATO,
27 - 20138 MILAN (MI) / ITALIA

ASSISTENZA POST-VENDITA DI: AUTOBUS VARI MARCHI (MANUTENZIONE E RIPARAZIONE);
VENDITA RICAMBI E ACCESSORI PER AUTOBUS.
(EA: 29)

AFTER-SALES SERVICE FOR: VARIOUS BUS BRANDS (MAINTENANCE AND REPAIR);
SALES OF SPARE PARTS AND ACCESSORIES FOR BUSES.
(EA: 29)

INTERSERVICE S.p.A.
LOCAL UNIT SARCA (MI):
VIALE SARCA,
22 - 20125 MILANO (MI) / ITALIA

ASSISTENZA POST-VENDITA DI: AUTOBUS VARI MARCHI (MANUTENZIONE E RIPARAZIONE);
VENDITA RICAMBI E ACCESSORI PER AUTOBUS.
(EA: 29)

AFTER-SALES SERVICE FOR: VARIOUS BUS BRANDS (MAINTENANCE AND REPAIR);
SALES OF SPARE PARTS AND ACCESSORIES FOR BUSES.
(EA: 29)



FQC ITALIA S.R.L.
via Eugenio Barsanti, 3
37139 VERONA / ITALY
T. +39 0454645940 / 41
E. info@fqcitalia.com
Pec: fqc@legalmail.it



CB-MS-2606

UAF is a full member of International Accreditation Forum (IAF),
the membership status can be verified at www.iaf.nu.



certificate check

La validità della certificazione è subordinata alla verifica annuale e al riesame completo del sistema con periodicità triennale
The validity of this certificate is subject to annual assessment and to complete re-assessment of the system every three years